

Правила возврата билетов для пассажиров

В случае если билет был приобретен за безналичные денежные средства в интернет-магазине city-tours-spb.ru, денежные средства возвращаются на условиях, указанных на сайте <https://city-tours-spb.ru/>.

Необходимо прислать сканированную копию [заявления на возврат](#) или фото хорошего качества на почту Info@parus-a.ru. При заполнении Заявления на возврат обязательно должен быть указан номер заказа и стоять Ваша подпись.

Заявление рассматривается в течение 5 дней

Возврат средств осуществляется на карту, с которой была совершена покупка. При проведении возврата Вам будет отправлен кассовый чек о возврате на e-mail, указанный при регистрации на сайте.

Деньги приходят на карту в срок от 2 до 30 дней (зависит от банка).

Возврат платы за проезд после отхода судна из пункта отправления производится в следующих случаях:

- в случае болезни, подтвержденной документами лечебного учреждения, плата за проезд возвращается в полном объеме в течение трех дней.
- вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, подтвержденных соответствующими документами компетентных органов, плата за проезд возвращается в полном объеме в течение трех дней.
- вследствие отмены предусмотренного расписанием отправления судна плата за проезд возвращается в полном объеме.

Возврат денежных средств пассажиру не производится, если пассажиру не предоставил документ, подтверждающий льготу. В случае выявления подобного факта, пассажиру может быть предложено доплатить до полного тарифа либо отказано в перевозке.

ОПОЗДАНИЕ ПАССАЖИРА

- при опоздании пассажира на судно возврат денежных средств не производится.