

Договор оферта

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте). Акцептом Оферты является полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты путем оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя (п. 2.4 Оферты).

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заказа услуг.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом, а также услуг по экскурсионному и развлекательному обслуживанию пассажиров на теплоходах (судах) внутригородского флота (далее – «Услуги») в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.2. В случае, если Заказчик в порядке, указанном в п. 2.4 Оферты, принимает условия настоящей Оферты, то договор считается заключенным.

2. Порядок заказа Услуг

2.1. Заказчик осуществляет выбор программы оказания Услуг на сайте Исполнителя <https://city-tours-spb.ru/> (далее – «Сайт»).

2.2. Заказчик, выбрав одну из программ, представленных на Сайте, определяет следующие параметры оказания услуг (если это возможно в каждом конкретном случае): Количество и цена билетов (в том числе, в зависимости от категории пассажиров);

Дата рейса;

Наименование причала;

Время начала рейса

2.3. Заказчик, имеющий намерение воспользоваться Услугами Исполнителя, и определив параметры их оказания, подтверждает, что он проверил заполненные данные на Сайте путем постановки флажковой кнопки (чекбокс) и нажатием кнопки «Купить».

2.4. После нажатия кнопки «Купить» Заказчик перенаправляется на сайт платежной системы, где оплачивает выбранные Услуги. В случае успешной оплаты Услуг Исполнителя, Оферта Исполнителя акцептована, договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным.

2.5. После осуществления оплаты Заказчику, на указанные им при выборе программы оказания

Услуг электронную почту и/или номер мобильного телефона, направляется номер оплаченного заказа и его параметры (дата рейса, наименование причала, время начала рейса, количество и цена билетов).

3. Оплата Услуг

3.1. Услуга оказывается Исполнителем на условиях 100% (сто процентов) предварительной оплаты.

3.2. Стоимость Услуг определяется на Сайте при заказе Услуг (п. 2.3 – 2.4 Оферты). Оплачивая стоимость Услуг, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился с составом Услуг и размером оплаты.

3.3. Датой исполнения Заказчиком обязанности по перечислению суммы, составляющей стоимость оказания Услуг, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Все платежи во исполнение договора осуществляются в безналичном порядке в рублях Российской Федерации.

4. Срок действия договора и порядок возврата денежных средств

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

4.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в оферту путем размещения на Сайте новой редакции Оферты. Оплата Услуг Заказчиком подтверждает согласие Заказчика с новой редакцией Оферты.

4.3. В случае невыполнения Исполнителем своих обязательств, при отмене рейса, осуществляется возврат полной стоимости Услуг.

4.4. До начала оказания Услуг Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения услуг Исполнителем. Для осуществления одностороннего отказа от услуг Исполнителя, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением в порядке, установленном п. 9.2 Оферты. Рассмотрение заявления на возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента получения такого заявления Исполнителем.

4.5. Срок фактического возврата денежных средств на счет Заказчика определяется банком-эмитентом (платежной системой) и может составлять до 10 календарных дней.

5. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя

5.1. Заказчик обязуется:

Принять результат оказания Услуги в соответствии с условиями Договора. В случае намерения отказаться от оказания Услуги в соответствии с п. 4.4 Оферты, направить Исполнителю уведомление об отказе от Услуг.

Соблюдать правила, установленные в Приложении №1 к Оферте.

5.2. Заказчик имеет право при наличии претензий по качеству оказания Услуг направить письменную претензию в соответствии с п. 9.2 Оферты.

5.3. Настоящим Заказчик уведомлен и выражает Исполнителю согласие на получение информации, связанной с исполнением договора, в том числе информации, направляемой Исполнителем посредством использования смс-сообщений и (или) электронной почты.

5.4. Настоящим Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с информацией о стоимости Услуги и согласен оплатить стоимость Услуги на условиях, указанных в оферте.

5.5. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты или Приложения №1 к ней, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг без возмещения последнему понесенных убытков.

5.6. Исполнитель обязуется:

Исполнитель обязуется оказать Услугу Заказчику в срок и на условиях, указанных в Договоре.

6. Форс-мажор

6.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Исполнителя, не могли быть ими

предвидены в момент заключения договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).

6.2. К обстоятельствам, указанным в п. 6.1 настоящей Оферты, относятся: действия и акты органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, шторм, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, указанных в Приложении №1 к Оферте, включая также правила техники безопасности поведения на водном транспорте, являющимся источником повышенной опасности.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Используя Сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта защищено авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

8.2. Никакие права на любые содержимые материалы и Сайт, принадлежащих Исполнителю, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, не переходят к Заказчику в результате пользования Сайта и заключения договора.

8.3. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию, полученную на Сайте.

9. Применимое право и разрешение споров

9.1. Договор, а также приложения к нему подлежат толкованию и регулированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Претензии Заказчика по оказанным Услугам принимаются Исполнителем в письменной форме на имя Генерального директора компании при непосредственном обращении в кассах на причалах и центральном офисе Исполнителя по адресу: г. Санкт-Петербург, улица Галерная, д.20, строение1, помещение 150-Н в течение 3 (рабочих) дней с момента окончания оказания Услуг. Если билет приобретался на сайте <https://city-tours-spb.ru/>, необходимо обратиться в службу клиентского сервиса по телефону 8-812-640-4343 и сообщить номер вашего заказа. Специалист направит на вашу почту бланк заявления на возврат средств либо бланк можно скачать самостоятельно на Сайте в разделе Пассажирам. Заполненное заявление и неиспользованные билеты необходимо отправить в ответном письме в течение 10 рабочих дней.

9.3. Рассмотрение Исполнителем, полученной претензии Заказчика, осуществляется в срок до 30 календарных дней с момента получения претензии.

9.4. Исполнитель вправе запросить у Заказчика необходимые документы в отношении оказания Услуг. В случае непредоставления Заказчиком документов в

течение 7 календарных дней, с момента получения такого требования Заказчиком, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит. Требование о предоставлении документов считается полученным Заказчиком (а) в момент его получения по адресу, указанному в претензии Заказчика, (б) через 5 календарных дней после доставки такого требования по адресу, указанному в претензии Заказчика.

9.5. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой Услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

10. Уведомления

10.1. Все уведомления, иные юридически значимые извещения, заявления, требования, претензии и другие сообщения Заказчика в адрес Исполнителя, связанные с договором, должны направляться по адресу Исполнителя, указанному в настоящей Оферте, и приобретают юридическую силу для целей настоящего договора с момента доставки адресату.

11. Соблюдение законодательства о защите персональных данных

11.1. Информация, предоставляемая Заказчиком Исполнителю в связи с исполнением заключенного договора, содержит персональные данные. В связи с этим, Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение всех условий и выполнение всех требований, предусмотренных применимым законодательством о персональных данных. В отношении полученных персональных данных Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные применимым законодательством о персональных данных, включая обеспечение безопасности и конфиденциальности полученных данных.

12. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование Индивидуальный предприниматель Нечаев Дмитрий Сергеевич

Сокращенное наименование ИП Нечаев Дмитрий Сергеевич
ИНН 782000336124

ОГРНИП 304784734400131

Свидетельство свидетельство 78 №009169187 от 05.09.2014

Адрес 194291, Город Санкт-Петербург, пр-кт Культуры, д. 6, к. 1, литера А, кв. 35
Расчетный счет

Номер счета 40802810720000310209

Банк ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Корр. счет 30101810745374525104

13. Контактные данные

По вопросам, связанным с порядком и качеством обслуживания, а также для получения справки

по услугам компании или технической поддержки по работе с сайтом просим обращаться в

службу клиентского сервиса по телефону горячей линии 8-812-640-4343 или на адрес электронной

почты: info@parus-a.ru

Приложение №1 к Оферте

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ НА БОРТУ ТЕПЛОХОДОВ.

Настоящие Правила составлены в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях, Правилами безопасности на судах речного флота, Кодексом внутреннего водного транспорта РФ.

Главной целью настоящих «Правил» является определение требований, предъявляемых к пассажирам для обеспечения безопасности плавания, повышения качества предоставляемых пассажирам услуг, соблюдения общественного порядка, требований санитарно-гигиенической, экологической безопасности, безопасности пассажиров и предотвращения различных правонарушений при пользовании услугами компании.

Термины, используемые в настоящих «Правилах»:

Компания-перевозчик - компания, совершающая перевозку пассажиров,

Пассажир- лицо, допущенное на борт судна согласно документу,

Документ - билет с кассовым чеком, оплаченная заявка, ваучер.

Договор перевозки - договор, заключенный между пассажиром и перевозчиком.

В связи с тем, что нарушение настоящих «Правил» не только угрожает безопасности, снижает

комфорт пассажиров, но и приводит к дополнительным нагрузкам для экипажей судов и береговых служб.

«Правила» пассажиров:

Не оставлять без внимания ни одно нарушение правил поведения пассажиров, оказывать всевозможное содействие правоохранительным органам в привлечении нарушителей

порядка к ответственности и применению к ним соответствующих санкций.

Предоставлять членам экипажей и береговых служб полномочия, необходимые как для

предотвращения нарушений настоящих «Правил», так и для их пресечения.

Основанием, дающим Заказчику право пользования услугами компании - Документ с

подтверждением оплаты.

Судно оснащено всем необходимым оборудованием для обеспечения безопасности плавания и

полностью соответствует действующим в РФ стандартам судоходства и охраны жизни на воде. Обо

всех необходимых действиях в случае непредвиденной ситуации пассажиры оповещаются

средствами судового внутреннего вещания и обязаны руководствоваться указаниями капитана.

Пассажир не имеет права:

Совершать посадку или высадку до полной швартовки судна и подачи трапа.

Перемещаться с борта судна на причал или в обратном направлении не по трапу, выходить на не

огражденную площадку вдоль всего корпуса судна (привальный брус) и верхней палубы.

Самостоятельно открывать входные двери, двери служебных помещений.

Находиться в

помещениях, снабженных табличками «Только для экипажа».

Бросать мусор, окурки, спички за борт. Для сбора мусора на судне установлены специальные урны.

Перевешиваться через леера, сидеть на поручнях, прыгать с борта судна, купаться с борта судна.

Снимать спасательные круги. Самостоятельно открывать окна и перевешиваться через них.

Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни)

Прикреплять любые материалы к внутренним и внешним поверхностям теплохода

Размещать в судовых помещениях материалы рекламного характера без согласования с перевозчиком.

Оставлять без присмотра детей, следующих в его сопровождении.

Без согласования с перевозчиком пользоваться электроприборами от электрической сети судна.

Пассажир обязан соблюдать на борту общественный порядок, санитарные правила, правила пожарной безопасности, требования по обеспечению безопасности плавания.

Пассажиры допускаются на судно только при предъявлении действующего документа.

Не допускается посадка пассажиров в количестве большем, чем указано в документе.

Пассажир обязан до начала проезда внести установленную плату в полном объеме.

Приобретенный пассажиром документ действителен только на тот рейс, который в нем указан. ИП Нечаев Дмитрий Сергеевич
ИНН 782000336124 ,ОГРНИП 304784734400131
Фактический адрес: 190098, г. Санкт-Петербург, Галерная улица, дом 20,строение1 , пом 150-Н
Телефон/факс: +7(812)600-30-60
Сайт: <https://city-tours-spb.ru/>
e-mail: info@parus-a.ru

Пассажиры с домашними животными на судно не допускаются.

Не допускается к перевозке на судне ручная кладь, предметы и вещества, которые могут причинить вред жизни, здоровью и имуществу пассажиров, экипажу судна, а также вызвать повреждение или загрязнение судна, создать аварийную или чрезвычайную ситуацию.

Ответственность за состояние и целостность ручной клади, вещей и предметов пассажир несет самостоятельно. Претензии к компании о пропаже вещей, документов, ценностей не принимаются.

Дети до 14 лет допускаются на судно только в сопровождении взрослого.

Ответственность за действия ребенка и его здоровье несет сопровождающий его взрослый.

При следовании по внутреннему трапу пассажир обязан держаться за поручни. Запрещается бегать

по трапу. Следует соблюдать осторожность при передвижении по палубам и трапам вовремя и после дождя.

Капитан или вахтенный начальник судна имеет право отказать в перевозке и высадить пассажира находящегося (или подозреваемого) в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Лица, нарушающие общественный порядок, создающие обстановку, угрожающую здоровью и жизни других пассажиров, отказывающиеся подчиняться правилам, направленным на обеспечение безопасности, могут быть выдворены с судна.

В целях соблюдения требований санитарно-гигиенической безопасности, запрещается

употребление спиртных напитков и продуктов, кроме приобретенных на борту судна, за

исключением случая индивидуальной аренды судна согласно условиям Договора.

Пассажир обязан оплатить все услуги, оказанные на борту судна дополнительно.

Компания не обязана оказывать пассажиру услуги, не отраженные в заявке.

Запрещается портить принадлежащее компании имущество, выносить его с борта судна.

Пассажир обязан возместить компании или другим пассажирам ущерб, нанесенный собственными

действиями по неосторожности или умышленно.

Запрещается курение на борту судна, кроме специально отведенных для этого мест.

Запрещается находиться на борту судна после времени окончания рейса, заявленного в проездном документе.

Пассажир имеет право:

требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями Договора и указанными на

бланке проездного документа, в оплаченной заявке,

пользоваться за дополнительную плату всеми услугами, предоставляемыми на борту судна,

в случае, если его жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность обратиться к

работникам компании и требовать у них помощи.

обращаться к уполномоченным членам экипажа за всеми разъяснениями о правилах поведения на

борту, о дополнительных услугах и информацией о судне и маршруте движения.

Капитан судна имеет право:

изменить маршрут следования судна, если дальнейшее его продолжение по заявленному ранее

пути, небезопасно для пассажиров и угрожает сохранности судна.

высадить пассажира, нарушающего требования настоящих «Правил», на первом же причале по

ходу следования судна.

Экипаж имеет право:

прекратить обслуживание пассажира, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Не предлагать и не выдавать спиртные напитки и сигареты лицам моложе 18 лет.

применять все необходимые меры, в том числе принуждения в отношении лиц, которые своими

действиями создают непосредственную угрозу безопасности плавания и отказываются подчиняться

распоряжениям капитана.

Компания-перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае:

Невозможности перевозки пассажира вследствие обстоятельств непреодолимой силы, военных

действий, запрещения властей или иных, не зависящих от перевозчика причин.

За нарушение общественного порядка, порчу теплохода и судового имущества виновные несут

ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и

настоящим договором.