

## **Договор оферта**

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

Акцептом Оферты является полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты путем оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя (п. 2.4 Оферты).

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заказа услуг.

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом, а также услуг по экскурсионному и развлекательному обслуживанию пассажиров на теплоходах (судах) внутригородского флота (далее – «Услуги») в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.2. В случае, если Заказчик в порядке, указанном в п. 2.4 Оферты, принимает условия настоящей Оферты, то договор считается заключенным.

### **2. Порядок заказа Услуг**

2.1. Заказчик осуществляет выбор программы оказания Услуг на сайте Исполнителя

<https://city-tours-spb.ru/> (далее – «Сайт»).

2.2. Заказчик, выбрав одну из программ, представленных на Сайте, определяет следующие параметры оказания услуг (если это возможно в каждом конкретном случае):

Количество и цена билетов (в том числе, в зависимости от категории пассажиров);

Дата рейса;

Наименование причала;

Время начала рейса

2.3. Заказчик, имеющий намерение воспользоваться Услугами Исполнителя, и определив параметры их оказания, подтверждает, что он проверил заполненные данные на Сайте путем постановки флажковой кнопки (чекбокс) и нажатием кнопки «Купить».

2.4. После нажатия кнопки «Купить» Заказчик перенаправляется на сайт платежной системы, где оплачивает выбранные Услуги. В случае успешной оплаты Услуг Исполнителя, Оферта Исполнителя акцептована, договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным.

2.5. После осуществления оплаты Заказчику, на указанные им при выборе программы оказания Услуг электронную почту и/или номер мобильного телефона, направляется номер оплаченного заказа и его параметры (дата рейса, наименование причала, время начала рейса, количество и цена билетов).

### **3. Оплата Услуг**

3.1. Услуга оказывается Исполнителем на условиях 100% (сто процентов) предварительной оплаты.

3.2. Стоимость Услуг определяется на Сайте при заказе Услуг (п. 2.3 – 2.4 Оферты). Оплачивая стоимость Услуг, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился с составом Услуг и размером оплаты.

3.3. Датой исполнения Заказчиком обязанности по перечислению суммы, составляющей стоимость оказания Услуг, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Все платежи во исполнение договора осуществляются в безналичном порядке в рублях Российской Федерации.

### **4. Срок действия договора и порядок возврата денежных средств**

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

4.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в оферту путем размещения на Сайте новой редакции Оферты. Оплата Услуг Заказчиком подтверждает согласие Заказчика с новой редакцией Оферты.

4.3. В случае невыполнения Исполнителем своих обязательств, при отмене рейса, осуществляется возврат полной стоимости Услуг.

4.4. До начала оказания Услуг Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения услуг Исполнителем. Для осуществления одностороннего отказа от услуг Исполнителя, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением в порядке, установленном п. 9.2 Оферты. Рассмотрение заявления на возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента получения такого заявления Исполнителем.

4.5. Срок фактического возврата денежных средств на счет Заказчика определяется банком-эмитентом (платежной системой) и может составлять до 10 календарных дней.

### **5. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя**

5.1. Заказчик обязуется:

Принять результат оказания Услуги в соответствии с условиями Договора.

В случае намерения отказаться от оказания Услуги в соответствии с п. 4.4 Оферты, направить Исполнителю уведомление об отказе от Услуг.

Соблюдать правила, установленные в Приложении №1 к Оферте.

5.2. Заказчик имеет право при наличии претензий по качеству оказания Услуг направить письменную претензию в соответствии с п. 9.2 Оферты.

5.3. Настоящим Заказчик уведомлен и выражает Исполнителю согласие на получение информации, связанной с исполнением договора, в том числе информации, направляемой Исполнителем посредством использования смс-сообщений и (или) электронной почты.

5.4. Настоящим Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с информацией о стоимости Услуги и согласен оплатить стоимость Услуги на условиях, указанных в оферте.

5.5. В случае нарушения Заказчиком условий Оферты или Приложения №1 к ней, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг без возмещения последнему понесенных убытков.

5.6. Исполнитель обязуется:

Исполнитель обязуется оказать Услугу Заказчику в срок и на условиях, указанных в Договоре.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Исполнителя, не могли быть ими предвидены в момент заключения договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).

6.2. К обстоятельствам, указанным в п. 6.1 настоящей Оферты, относятся: действия и акты органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, шторм, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, указанных в Приложении №1 к Оферте, включая также правила техники безопасности поведения на водном транспорте, являющимся источником повышенной опасности.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.

## **8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Используя Сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта защищено авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

8.2. Никакие права на любые содержимые материалы и Сайт, принадлежащих Исполнителю, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, не переходят к Заказчику в результате пользования Сайта и заключения договора.

8.3. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию, полученную на Сайте.

## **9. Применимое право и разрешение споров**

9.1. Договор, а также приложения к нему подлежат толкованию и регулированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Претензии Заказчика по оказанным Услугам принимаются Исполнителем в письменной форме на имя Генерального директора компании при непосредственном обращении в кассах на причалах и центральном офисе Исполнителя по адресу: г. Санкт-Петербург, улица Галерная, д.11, помещение 11-Н в течение 3 (рабочих) дней с момента окончания оказания Услуг. Если билет приобретался на сайте <https://city-tours-spb.ru/>, необходимо обратиться в службу клиентского сервиса по телефону 8-812-640-4343 и сообщить номер вашего заказа. Специалист направит на вашу почту бланк заявления на возврат средств либо бланк можно скачать самостоятельно на Сайте в разделе Пассажирам. Заполненное заявление и неиспользованные билеты необходимо отправить в ответном письме в течение 10 рабочих дней.

9.3. Рассмотрение Исполнителем, полученной претензии Заказчика, осуществляется в срок до 30 календарных дней с момента получения претензии.

9.4. Исполнитель вправе запросить у Заказчика необходимые документы в отношении оказания Услуг. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 7 календарных дней, с момента получения такого требования Заказчиком, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит. Требование о предоставлении документов считается полученным Заказчиком (а) в момент его получения по адресу, указанному в претензии Заказчика, (б) через 5 календарных дней после доставки такого требования по адресу, указанному в претензии Заказчика.

9.5. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой Услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

## **10. Уведомления**

10.1. Все уведомления, иные юридически значимые извещения, заявления, требования, претензии и другие сообщения Заказчика в адрес Исполнителя, связанные с договором, должны направляться по адресу Исполнителя, указанному в настоящей Оферте, и приобретают юридическую силу для целей настоящего договора с момента доставки адресату.

## **11. Соблюдение законодательства о защите персональных данных**

11.1. Информация, предоставляемая Заказчиком Исполнителю в связи с исполнением заключенного договора, содержит персональные данные. В связи с этим, Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение всех условий и выполнение всех требований, предусмотренных применимым законодательством о персональных данных. В отношении полученных персональных данных Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные применимым законодательством о персональных данных, включая обеспечение безопасности и конфиденциальности полученных данных.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

Наименование организации: ООО «АЛЫЕ ПАРУСА»

ИНН 7838047063 / КПП 783801001

Юридический/ фактический адрес: 190098, г. Санкт-Петербург, Галерная улица, дом 11, пом. 16-Н

Генеральный директор Нечаева Ирина Владимировна

Телефон/факс: +7(812)640-43-43

Сайт: [www.city-tours-spb.ru](http://www.city-tours-spb.ru), [www.переправа-на-орешек.рф/](http://www.переправа-на-орешек.рф/)

e-mail: info@parus-a.ru

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810255040012986

К/с 30101810500000000653

Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»

БИК 044030653

ОГРН 1157847436889, ОКПО 32839282

ОКАТО 40262563000

### 13. Контактные данные

По вопросам, связанным с порядком и качеством обслуживания, а также для получения справки по услугам компании или технической поддержки по работе с сайтом просим обращаться в службу клиентского сервиса по телефону горячей линии 8-812-640-4343 или на адрес электронной почты: info@parus-a.ru

### Приложение №1 к Оферте

При нахождении на борту теплохода не разрешается:

Бросать за борт и в иллюминатор спички, отбросы и другой мусор;

Использовать огневые и пиротехнические средства на судне (осветительные свечи, хлопушки, конфетти, бенгальские огни, факелы, петарды и прочие пиротехнические изделия);

Курить на борту теплохода разрешается только в строго отведенном месте;

Размещать на судне материалы рекламного характера без согласования с Исполнителем;

Прикреплять любые материалы в судовых помещениях к стеклам, стенам, потолку и полу;

Входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;

Выходить на обносы судов, купаться с борта судна;

Подниматься на борт теплохода с животными (в том числе собаками, кошками);

Проходить на судно в нетрезвом состоянии или состоянии наркотического опьянения;

Проносить на борт судна любые вещи, относящиеся к категории опасных или нелегальных (сжатые газы, едкие вещества, оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, яды инфекционные материалы и т.д.), а также алкогольную продукцию и еду не согласованную с Исполнителем;

На ходу и во время стоянки наклоняться через рейлинги (ограждения) вокруг открытых палуб;

Бегать по трапам;

Оставлять детей без присмотра, допускать игры и сидение детей на леерном ограждении.

Пассажиры несут полную ответственность за своих несовершеннолетних детей;

Подниматься или сходить с трапа, не держась за поручни и в отсутствии лиц, ответственных за посадку – высадку пассажиров;

Вставать во время движения и в момент прохождения теплохода под мостами и в иных местах, представляющих опасность.

Правила пользования водным транспортом

После посадки на судно необходимо ознакомиться с расположением судовых помещений и путями эвакуации в экстренных случаях;

Неукоснительно выполнять распоряжения судовой администрации;

Не разрешается проносить на борт судна алкогольную продукцию и еду, не согласованную с Исполнителем. В случае нарушения данного пункта пассажиры Заказчика могут быть не допущены на борт судна.