



ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ ДЛЯ ПассаЖИРОВ.

1. Билеты, купленные на сайте city-tours-spb.ru со скидкой возврату, не подлежат.
2. При опоздании пассажира на судно не по вине перевозчика, возврат денежных средств не производится
3. Возврат платы за проезд после отхода судна из пункта отправления производится в следующих случаях:
 - в случае болезни, подтвержденной документами лечебного учреждения, плата за проезд возвращается в полном объеме в течение пяти рабочих дней со дня окончания указанного в документе лечебного учреждения периода болезни пассажира, если пассажир предупредил об этом компанию ООО «АЛЫЕ ПАРУСА», в электронном виде на почту info@parus-a.ru
 - вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, подтвержденных соответствующими документами компетентных органов, плата за проезд возвращается в полном объеме пяти рабочих дней с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы;
 - вследствие отмены предусмотренного расписанием отправления судна плата за проезд возвращается в полном объеме.

ПРАВИЛА ВИЗИРОВАНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ, ПО КОТОРОМУ ПАССАЖИР ПРЕТЕНДУЕТ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 1 Пассажир обязан лично написать заявление, по форме указанной на сайте city-tours-spb.ru и отправить по электронной почте info@parus-a.ru указав на заявлении:
 - Дату и время приема заявления, свою фамилию, имя, отчество и
 - Паспортные данные
 - Реквизиты банка Пассажира
- 2 Менеджер компании ООО «АЛЫЕ ПАРУСА» обязан проверить все данные от пассажира и выслать подтверждение о рассмотрении заявления на возврат.