

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Сайт — <https://city-tours-spb.ru/>

City-tours-spb.ru – Общество с ограниченной ответственностью «АЛЫЕ ПАРУСА», ИНН 7838047063 / КПП 783801001. Находящемся по адресу 190098, г. Санкт-Петербург, Конногвардейский бульвар, дом 9, пом. 11Н

Интернет-магазин - сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://city-tours-spb.ru/>, где представлены Услуги, предлагаемые для приобретения, а также условия оплаты.

Посетитель Сайта - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет, посетившее сайт без цели размещения Заказа.

Пользователь - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт с целью размещения Заказа в Интернет-магазине <https://city-tours-spb.ru/>

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине <https://city-tours-spb.ru/>.
Администрация сайта Интернет-ресурса - уполномоченные сотрудники на управления Сайтом.

Продавец – ООО «АЛЫЕ ПАРУСА»

Услуга - услуги, представленные к продаже на Сайте.

Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Услуг, выбранных на Сайте.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к сайту Интернет-магазина city-tours-spb.ru, расположенному по адресу <https://city-tours-spb.ru/>

1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта и Пользователем данного Сайта.

1.3. City-tours-spb.ru осуществляет продажу Услуг через Интернет-магазин по адресу <https://city-tours-spb.ru/>

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией настоящего Соглашения.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и/или изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. В случае несогласия с настоящим Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование и покинуть Сайт <https://city-tours-spb.ru/>

1.7. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Сообщая Продавцу свои e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи City-tours-spb.ru, Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми ими для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящего Соглашения.

1.8. Порядок обработки персональных данных Посетителя Сайта / Пользователя/ Покупателя описан в политике конфиденциальности

1.9. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу.

1.10. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.



ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте услугам и и предоставление Пользователю приобретать Услуги, представленные на Сайте.
- 2.2. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):
 - 2.2.1. Доступ к информации о Услуге и к информации о приобретения;
 - 2.2.2. Предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, или отзывов представленным на Сайте.
- 2.3. Данное Соглашение распространяется на все виды Услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.
- 2.4. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.
- 2.5. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на бесплатной основе.
- 2.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Администрация сайта вправе:
 - 3.1.1 Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
 - 3.1.2 Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
 - 3.1.3 Собирать, анализировать, информацию о Пользователе, содержащейся на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя, информацией о действиях Пользователя на Сайте и т.д.
- 3.2. Пользователь вправе:
 - 3.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.
 - 3.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Услуги, предлагаемые на Сайте.
 - 3.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-ресурса по реквизитам.
 - 3.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Пользователь Сайта обязуется:
 - 3.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
 - 3.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
 - 3.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
 - 3.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
 - 3.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
 - 3.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
 - 3.3.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-ресурса с целью:
 - 3.3.7.1 Загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит



недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

- 3.3.7.2 Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
- 3.3.7.3 Ущемления прав меньшинств.
- 3.3.7.4 Представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-ресурса.
- 3.3.7.5 Некорректного сравнения Услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.
- 3.4 Пользователю запрещается:
 - 3.4.4 Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта, данного Интернет-ресурса;
 - 3.4.5 Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
 - 3.4.6 Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
 - 3.4.7 Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
 - 3.4.8 Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
 - 3.4.9 Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
 - 3.4.10 Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА

- 4.1 Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 4.2 Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
- 4.3 Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 4.4 При использовании некоторых сервисов сайта, может потребоваться создание учётной записи Пользователя.
- 4.5 Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
- 4.6 Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.
- 4.7 Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 24 (двадцати четырех) календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.
- 4.8 Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказании услуг, предоставляемых на Сайте.



- 4.9 Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 4.10 Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1 Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
- 5.2 Администрация сайта не несет ответственности за:
- 5.2.1 Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- 5.2.2 Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.
- 5.2.3 Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.
- 5.2.4 Содержание (контент) информации, размещенной на Сайте.
- 5.2.5 Пользователь самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование контента (информации), размещенного на Сайте.

НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 6.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.
- 6.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.
- 6.3 Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 6.4 Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 6.5 Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1 В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2 Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3 При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1 Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 8.2 Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.